

Réagir en cas d'écart

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable

- Détecter les comportements à risque
- Recadrer un écart, avec fermeté et bienveillance
- Susciter de l'engagement personnel

PROGRAMME

Ecart, comportement à risque : de quoi parle-t-on ?

- Qu'est-ce qu'un comportement à risque, comment le détecter ?
- En comprendre les raisons possibles : la méthode SVP
- L'importance du feedback, les risques de ne pas réagir
- L'importance des règles d'or

Comment réagir devant un comportement à risque

- La bonne posture pour obtenir de l'engagement
- Le recadrage
- Savoir accueillir et traiter les objections
- Les méthodes pour obtenir un engagement de comportement

PEDAGOGIE



Alternance d'apports de méthodes et d'exercices pratiques et ludiques en groupe ou sous-groupes. Une large part est laissée aux jeux de rôle et mises en situation.

SUPPORTS



Pendant la formation, les stagiaires prennent leurs notes sur un document partiellement prérempli pour faciliter l'appropriation. A la fin de la formation, un ensemble de cartes mémo est remis aux stagiaires.

PUBLIC VISE ET PREREQUIS



Public : encadrants, managers de proximité, préventeurs
Aucun niveau de connaissances préalables n'est requis pour suivre cette formation

MODALITES



Durée : 1 jour
Groupes de 4 à 12 personnes



Nous consulter pour les tarifs