

Le manager et le dialogue social

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, le stagiaire connaîtra les **enjeux** du dialogue social, et sera capable

- D'expliquer les **rôles et responsabilités** du manager et du représentant du personnel
- D'activer les **leviers** du climat social
- D'utiliser les **outils** et adopter les bonnes **postures** pour un dialogue social efficace

PROGRAMME

Dialogue social : de quoi parle-t-on ?

- Qu'est-ce que chacun a à gagner dans un meilleur dialogue social ?
- Les rôles et responsabilités du manager et du représentant du personnel

Les leviers du manager dans le dialogue social

- La posture juste : l'équilibre entre bienveillance et exigence
- Savoir identifier et accompagner les émotions : colère, peur, etc...
- Savoir accueillir et traiter les objections
- Savoir donner du feedback positif
- Savoir faire une demande, une critique constructive
- Savoir rappeler une règle et recadrer
- Savoir être porteur de solution, même si on n'a pas la réponse

PEDAGOGIE



Alternance d'apports de méthodes et d'exercices pratiques et ludiques en groupe ou sous-groupes. Une large part est laissée aux jeux de rôle et mises en situation.

SUPPORTS



Pendant la formation, les stagiaires prennent leurs notes sur un document partiellement prérempli pour faciliter l'appropriation. A la fin de la formation, un ensemble de cartes mémo est remis aux stagiaires.

PUBLIC VISE ET PREREQUIS



Public : encadrants, managers de proximité, préventeurs
Aucun niveau de connaissances préalables n'est requis pour suivre cette formation

MODALITES



Durée : 1 jour
Groupes de 4 à 12 personnes



Nous consulter pour les tarifs