

# La boîte à outils du manager

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, le stagiaire disposera d'une boîte à outils simple et pragmatique, et sera capable

- De fixer des objectifs et en suivre la réalisation
- De donner des signes de reconnaissance factuels, positifs ou négatifs
- De s'affirmer dans les situations difficiles
- D'être un acteur du changement, porteur de solutions

## PROGRAMME

### Demi-journée 1 : découvrir son style de manager

- Les rôles et responsabilité du manager
- La posture juste : l'équilibre entre bienveillance et exigence
- Autodiagnostic des participants

### Demi-journée 2 : les entretiens de fixation d'objectifs

- Fixer un objectif
- Les différents types de contrôle
- L'entretien participatif
- L'entretien directif
- Savoir porter une mauvaise nouvelle

### Demi-journée 3 : les entretiens de suivi

- Les signes de reconnaissance
- Le feedback positif
- L'entretien de recadrage
- L'entretien de réprimande
- Savoir reconnaître son erreur

### Demi-journée 4 : s'affirmer dans les situations conflictuelles

- Savoir dire non
- Savoir exprimer une demande transversale ou ascendante (les bases de la CNV)
- Reconnaître et gérer les personnalités difficiles
- Gérer les conflits
- Mener un entretien d'arbitrage

### Demi-journée 5 : être un acteur de la transformation

- Accompagner le changement
- Apporter des solutions, savoir vendre une idée
- Animer un brief court et engageant

### Demi-journée 6 (option) :

- Atelier de co-construction d'une charte du manager
- Restitution en plénière à la hiérarchie

# La boîte à outils du manager

## PEDAGOGIE



Alternance d'apports de méthodes et d'exercices pratiques et ludiques en groupe ou sous-groupes. Une large part est laissée aux jeux de rôle et mises en situation.

## SUPPORTS



La formation s'appuie sur des présentations et sur des scénarii de mises en situation. La formation est conçue pour ne pas avoir besoin de prendre de notes. A la fin de la formation, un ensemble de cartes mémo est remis aux stagiaires.

## PUBLIC VISE ET PREREQUIS



Public : encadrants, managers de proximité  
Aucun niveau de connaissances préalables n'est requis pour suivre cette formation

## MODALITES



Durée : 5 demi-journées  
Groupes de 4 à 12 personnes



Nous consulter pour les tarifs