

# Le manager et le dialogue social



## PUBLIC CONCERNE

Encadrants, managers de proximité

## PREREQUIS

Aucun niveau de connaissance préalable

## DUREE

1 journée (7 heures)

## NOMBRE DE PARTICIPANTS

Groupes de 6 à 12 personnes

## TAUX DE SATISFACTION

★★★★★ 4,80 / 5,00

## TARIFS

Nous consulter

## CONTACT

frederick.wallart@tispego.com  
Tel : 06 09 92 05 90

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, le stagiaire comprendra les enjeux du dialogue social et sera capable

- d'expliquer les enjeux du dialogue social et les rôles du manager et du représentant du personnel
- d'activer les leviers du dialogue social, d'utiliser les outils et adopter les bonnes postures pour un dialogue social efficace.

## PROGRAMME

### Dialogue social : de quoi parle-t-on ?

- Qu'est-ce que chacun a à gagner dans un meilleur dialogue social ?
- Les rôles et responsabilités du manager et du représentant du personnel

### Les leviers du manager dans le dialogue social

- Découvrir ses modes d'affirmation de soi
- Identifier et accompagner les émotions
- Accueillir une demande ou une critique
- Exprimer une demande
- Donner des signes de reconnaissance
- Assumer une mauvaise nouvelle
- Gérer le conflit... et en sortir

## MOYENS PEDAGOGIQUES

### Formation-action

Alternance d'apport de méthodes, de travaux de groupes, de mises en situation et d'études de cas.

Formation en présentiel

## MODALITES D'EVALUATION

- Auto-évaluation des compétences en début et en fin de formation
- Contrôle continu en cours de formation
- QCM pour l'évaluation finale

## INTERVENANT



### Frédéric Wallart

Formateur, coach et conseil dans le développement du leadership et de la culture sécurité



Un dialogue social constructif est une condition nécessaire au développement de la culture sécurité.

*Vous souhaitez nous informer d'un déficit sensoriel ou moteur : [contact@tispego.com](mailto:contact@tispego.com)*