

Le manager et le dialogue social



PUBLIC CONCERNE

Encadrants, managers de proximité

PREREQUIS

Aucun niveau de connaissance préalable

DUREE

1 journée (7 heures)

NOMBRE DE PARTICIPANTS

Groupes de 6 à 12 personnes

TAUX DE SATISFACTION

★★★★★ 4,80 / 5,00

TARIFS

Nous consulter

CONTACT

frederick.wallart@tispego.com
Tel : 06 09 92 05 90

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, le stagiaire comprendra les enjeux du dialogue social et sera capable

- d'expliquer les enjeux du dialogue social et les rôles du manager et du représentant du personnel
- d'activer les leviers du dialogue social, d'utiliser les outils et adopter les bonnes postures pour un dialogue social efficace.

PROGRAMME

Dialogue social : de quoi parle-t-on ?

- Qu'est-ce que chacun a à gagner dans un meilleur dialogue social ?
- Les rôles et responsabilités du manager et du représentant du personnel

Les leviers du manager dans le dialogue social

- Découvrir ses modes d'affirmation de soi
- Identifier et accompagner les émotions
- Accueillir une demande ou une critique
- Exprimer une demande
- Donner des signes de reconnaissance
- Assumer une mauvaise nouvelle
- Gérer le conflit... et en sortir

MOYENS PEDAGOGIQUES

Formation-action

Alternance d'apport de méthodes, de travaux de groupes, de mises en situation et d'études de cas.

Formation en présentiel

MODALITES D'EVALUATION

- Auto-évaluation des compétences en début et en fin de formation
- Contrôle continu en cours de formation
- QCM pour l'évaluation finale

INTERVENANT



Frédéric Wallart

Formateur, coach et conseil dans le développement du leadership et de la culture sécurité



Un dialogue social constructif est une condition nécessaire au développement de la culture sécurité.

Vous souhaitez nous informer d'une situation de handicap : contact@tispego.com