

# La boîte à outils du manager



## PUBLIC CONCERNE

Encadrants, managers de proximité

## PREREQUIS

Aucun niveau de connaissance préalable

## DUREE

5 demi-journées (18 heures)

## NOMBRE DE PARTICIPANTS

Groupes de 4 à 7 personnes

## TAUX DE SATISFACTION

★★★★☆ 4,05 / 5,00

## TARIFS

Nous consulter

## CONTACT

frederick.wallart@tispego.com  
Tel : 06 09 92 05 90

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, le stagiaire disposera d'une boîte à outils pragmatiques et sera capable de

- Fixer des objectifs et en suivre la réalisation
- Donner des signes de reconnaissance
- S'affirmer dans les situations difficiles
- Être un acteur du changement, porteur de solution

## PROGRAMME

### Découvrir son style de management

#### Les entretiens de fixation d'objectifs

- Les entretiens participatifs et directifs
- Les différents types de contrôle et de pilotage
- Les feedbacks
- Le recadrage

#### S'affirmer dans les situations difficiles

- Savoir porter une mauvaise nouvelle
- Savoir reconnaître son erreur
- Savoir exprimer une demande
- Savoir dire non
- Reconnaître et gérer les personnalités difficiles
- Gérer les conflits

#### Être acteur de la transformation

- Accompagner le changement
- Animer une réunion ou un brief
- Savoir vendre une idée

## MOYENS PEDAGOGIQUES

### Formation-action

Alternance d'apport de méthodes, de travaux de groupes, de mises en situation et d'études de cas.

Formation en présentiel

## MODALITES D'EVALUATION

- Auto-évaluation des compétences en début et en fin de formation
- Contrôle continu en cours de formation
- QCM pour l'évaluation finale

## INTERVENANT



### Frédéric Wallart

Formateur, coach et conseil dans le développement du leadership et de la culture sécurité



Cette formation est idéale pour créer de la cohésion au sein d'une équipe de managers ou de team-leaders.

*Vous souhaitez nous informer d'une situation de handicap : [contact@tispego.com](mailto:contact@tispego.com)*